PSYTOYENS

Les Voix(es) de la participation

Cycle de rencontres et d'échanges à partir de l'expérience

Destiné aux usagers de services en santé mentale

Programme 2016

service public fédéral
SANTE PUBLIQUE,
SECURITE DE LA CHAINE ALIMENTA
ET ENVIRONNEMENT

Participation
santé mentale
geestelijke gezondheid

À qui s'adresse *Les Voix(es) de la participation* ?

Les *Voix(es) de la participation* est un groupe de formation, de rencontres et d'échanges, destiné à toute personne qui, à un moment donné ou à un autre de sa vie, utilise ou a utilisé un service d'aide ou de soins dans le domaine de la santé mentale. Plus précisément, ce cycle de rencontres s'adresse à toute personne qui :

- ♣ souhaite mieux connaître le système de soins dans lequel elle évolue ;
- ♣ souhaite apprendre de sa propre expérience et de celle des autres ;
- ♣ souhaite partager ses savoirs au sein d'un groupe, voire les transmettre plus largement ;
- ♣ souhaite s'engager à représenter la voix des usagers de la santé mentale ou contribuer plus largement au développement d'une action ou d'une parole collective chez les usagers ;
- ♣ souhaite **contribuer à une citoyenneté plus forte pour les usagers de la santé mentale**.

Quand se réunit-on et qu'y fait-on ?

Cette formation s'échelonne de janvier à juin 2016. Le groupe se rencontre à raison d'**un lundi tous les 15 jours, à Namur**. Ces rencontres ont pour objectif d'outiller chacun(e) en tant que citoyen(ne)- qui plus est, utilisateur(trice) de services en santé mentale, afin de mieux se connaître en regard de son propre parcours, mieux connaître le système de santé dans lequel il/elle évolue, la place des différents acteurs et, finalement, la place qu'il/elle souhaite y occuper.

Chaque module repose sur le principe de « co-construction » des savoirs :

- Chacun(e) d'entre nous est porteur d'un savoir, lié avant tout à son **expérience** en tant qu'usager de services de santé mentale et, plus largement, liée à son parcours de vie/de formation. Ce savoir sera mis en commun pour construire un savoir collectif.

- Le contenu de chaque journée de rencontre se construira, d'une part grâce aux **apports pratiques issus de l'expérience de vie de chacun**, d'autre part grâce à des **apports plus théoriques, informatifs**.

- Certaines journées de formation accueilleront des **intervenants extérieurs**, experts dans un domaine, afin d'enrichir et d'approfondir certaines thématiques.

- Le **débat** et les **échanges** entre participants, et avec les intervenants, seront encouragés.

- Les participants seront invités à découvrir des initiatives participatives (« Journées d'immersion »).

Les Voix(es) de la participation est un cycle de rencontres organisé grâce au soutien du SPF Santé Publique, dans le cadre du projet « Participation des usagers et des familles à la Réforme des soins de santé mentale ».

Ces rencontres sont également possibles grâce au soutien du CRéSaM, Centre de RÉférence en SAnté Mentale, qui nous accueille chaleureusement en ses locaux.

1. Moi, les Autres et le groupe : du Je au Nous

Dates : lundi 11/01/16, 9h00-15h00 au CRéSaM
lundi 18/01/16, 9h00-15h00 au CRéSaM

Ces deux premières journées de rencontre permettront à chacun de participer à la construction du groupe de formation. Qu'est-ce qui nous rassemble ? Quelles sont mes attentes par rapport aux journées de rencontre, quelles sont celles des autres ? Avec quelle histoire, quel parcours j'arrive en formation ?

Ces moments constitueront un temps privilégié pour définir ensemble le cadre des rencontres et la relation de confiance indispensable à la vie du groupe.

2. Le système des soins de santé en Belgique

Date : lundi 25/01/16, 9h00-15h00 au CRéSaM

« Patient », « usager », « utilisateur de services de santé (mentale) », nous sommes tous, à un niveau ou un autre, partie prenante du système des soins de santé en Belgique. Notre santé, nous la vivons au quotidien, à travers notre expérience de tous les jours : une hospitalisation, des médicaments à prendre, une consultation médicale, un « check-up » de routine, un suivi thérapeutique...

À partir de notre savoir et de nos expériences, nous prendrons le temps de mieux connaître le système des soins de santé en Belgique : ses grandes institutions, les principaux acteurs, son organisation et son financement (rôle de l'Institut NAtional Maladie-Invalidité (INAMI), des mutuelles, des associations de patient, etc). Nous approfondirons également le volet « santé mentale » et les grandes lignes de ce secteur.

3. L'expression de soi, de son histoire, par différentes voix(es)

Dates : lundi 8/02/16, 9h00-15h00 au CRéSaM
lundi 22/02/16, 9h00-15h00 au CRéSaM

Partager son histoire, la raconter. Partager son expérience, la transmettre. Pour que l'expérience de chacun puisse être entendue, nous nous arrêterons ensemble sur une des manières dont on peut « se raconter ». Nous nous

rencontrerons autour de la photo, qui nous emmènera à la découverte de nous-même et des autres.

Ce thème est réalisé en collaboration avec Christian Marchal, de **l'asbl L'Autre « Lieu » R.A.P.A.** (Recherche-Action en Psychiatrie Alternative).

4. Les droits du patient

Dates : lundi 7/03/2016, 9h00-15h00 au CRéSaM
lundi 21/03/2016, 9h00-15h00 au CRéSaM

« Déclaration universelle des droits de l'homme (1948) », « Convention relative aux droits des personnes handicapées (2008) », « Convention internationale des droits de l'enfant (1989) »…le patient aussi a des droits ! En Belgique, la loi sur les droits des patients existe depuis 2002. Quels sont ses grands principes ? Comment peut-on les comprendre ? Pourquoi une loi sur les droits des patients ?

En psychiatrie, la loi sur les droits des patients (2002) peut connaître des particularités dans sa mise en application. Au départ des expériences de chacun, il s'agira d'explorer ensemble ses spécificités, les façons concrètes dont on peut se saisir de la loi, ses lignes de force et ses limites.

À partir d'échanges entre les participants, les jalons de cette loi seront explorés ensemble.

En collaboration avec **Marion Commerce**, *médiatrice Droits du Patient* pour la Plate-forme namuroise de concertation en santé mentale.

5. « Association d'usagers » et « comité d'usagers » : comment et pourquoi ?

Date : lundi 11/04/16, 9h00-15h00 au CRéSaM

Depuis plus de 15 ans, des associations d'usagers se structurent dans le domaine de la santé mentale. Les raisons qui rassemblent leurs membres sont variées : pour certains, il s'agit de s'entraider, par la mise en place de groupes de parole ; pour d'autres, il s'agit d'informer sur la maladie ; ou encore, d'organiser des loisirs.

Des comités d'usagers voient également le jour au sein de services de soins en santé mentale. Ceux-ci rassemblent les usagers du service et abordent des questions de la vie quotidienne au sein du service, celles des relations qui s'y tissent, etc. Ces comités ambitionnent la création d'un dialogue avec les professionnels du service.

Par la rencontre avec des associations d'usagers et des personnes qui ont contribué à la mise en place de comités d'usagers, nous découvrirons deux façons dont la parole et/ou l'action collective peut exister, avec autant d'enthousiasme que de questions centrales.

6. Du Nous au Politique

Date : lundi 25/04/16, 9h00-15h00 au CRéSaM

Les politiques consultent de plus en plus les citoyens, sur des questions bien diverses. Des collectifs et des associations se mobilisent, elles aussi, pour porter leur voix auprès des hommes politiques (députés, par exemple) et des pouvoirs publics (en matière de lutte contre la pauvreté, de logement, de santé, de politiques familiales…).

Ce module nous permettra de nous arrêter un instant sur les initiatives existantes et les outils pertinents (et impertinents ?) qui permettent aux collectifs et aux associations de se faire entendre des politiques/pouvoirs publics.

7. La prise de parole en public, tout un art ?

Date : lundi 9/05/16, 9h00-15h00 au CRéSaM

Occuper une fonction, un rôle, c'est s'engager à défendre un certain point de vue. La prise de parole en public n'est pas une chose évidente, surtout lors de réunions qui rassemblent des acteurs parfois aguerris, habitués à s'adonner à des joutes verbales ! Ce module souhaite donner aux participants quelques clefs de compréhension de leurs émotions, mais surtout les aider à se sentir plus à l'aise lors de leurs prises de parole. Seront explorées ensemble : les façons de se présenter aux autres, de bien poser sa voix, son corps. Loin d'être un module « recette magique », cette journée a pour objectif de vous permettre de vous arrêter un instant sur ces situations de prises de parole pour tenter de mieux les vivre par la suite. Les exercices pratiques seront encouragés.

En collaboration avec **Mélodie Valemberg**, comédienne.

8. Être représentant des usagers : mode d'emploi ?

Date : lundi 23/05/16, 9h00-15h00 au CRéSaM

Aujourd'hui, si nous élisons nos hommes politiques afin qu'ils nous représentent, la tendance est aussi à la participation du citoyen comme interlocuteur direct des politiques.

Plus spécifiquement, depuis 2010, plusieurs usagers de services de santé mentale, également membres de Psytoyens, sont amenés à représenter le point de vue d'usagers lors de groupes de travail sur les soins de santé mentale (dans le cadre de la Réforme belge des soins de santé mentale). Ces groupes réunissent des professionnels de la santé et/ou de l'action sociale.

Ce module sera l'occasion d'aborder ensemble les motivations à devenir « représentant », percevoir les engagements que ce mandat implique et enfin, découvrir les enjeux liés à cette fonction particulière de « représentant des usagers ».

L'accent sera mis sur le partage d'expériences et la rencontre avec des représentants d'usagers qui occupent actuellement cette fonction dans le cadre des projets locaux de la Réforme des soins de santé mentale.

9. Découvrir des approches de justice sociale

Dates : lundi 6/06/16, 9h00-15h00 au CRéSaM
lundi 20/06/16, 9h00-15h00 au CRéSaM

La santé mentale, chacun la vit singulièrement : depuis sa place, son histoire, son expérience. La santé mentale peut aussi être abordée d'un point de vue politique et philosophique, lorsqu'il s'agit de développer des soins de santé mentale dans la ville, à la campagne, dans la « communauté » dira-t-on. Mais pour y arriver, sur quels principes choisit-on de s'appuyer ? Plus encore, quels principes de justice sociale peut-on énoncer pour privilégier telle ou telle action, tel ou tel soin, telle ou telle pratique ? Tout un programme que nous vous invitons à découvrir, de façon très concrète et à partir de votre quotidien, en compagnie d'Olivier Croufer du ***Mouvement pour une psychiatrie démocratique dans le milieu de vie (Centre Franco Basaglia).***

10. Bilan de la formation et préparation des « Journées d'immersion »

Date : lundi 27/06/16, 9h00-15h00 au CRéSaM

Réaliser ensemble le bilan de la formation est une étape indispensable. Cette journée permettra à chacun(e) de faire le point par rapport à son parcours, ses envies et ses éventuels projets futurs. Elle permettra aussi d'évaluer les modules proposés. Qui dit évaluation ne dit pas « examen » mais bien moment d'intervisions et d'échanges constructifs pour tous.

Cette journée sera également le moment de préparer ensemble les « Journées d'immersion », pour celles et ceux qui souhaitent découvrir, durant plusieurs jours, une association ou un collectif qui travaille de près ou de loin sur les enjeux de la participation des usagers dans le secteur de la santé mentale et dans la société plus largement.

Ces « Journées d'immersion » auront lieu durant les mois de septembre et octobre.

11. Sélection des lieux pour les « Journées d'immersion ».

Date : Juillet et Août 2016

L'objectif des « Journées d'immersion » est de permettre à chaque participant de découvrir, concrètement, la mise en œuvre/réalisation d'une activité/action qui a pour objectif de donner une place d'importance à l'expérience et à la parole des usagers de services en santé mentale. Les initiatives peuvent être variées, et ont pour point central la place laissée à la parole de l'usager, son expérience de vie, son point de vue sur une question/problématique/situation/service…

Une liste d'associations/services/institutions/projets est proposée aux membres des Voix(es) de la participation.

Les mois de juillet et août seront donc mis à profit pour que les participants puissent rencontrer le collectif/l'association qui l'intéresse et définir avec le/la responsable les objectifs des « Journées d'immersion ».

12. Les « Journées d'immersion »

Date : septembre et octobre 2016

Durant les mois de septembre et octobre, les participants qui le souhaitent réalisent leurs « Journées d'immersion ».

13. Débriefing des « Journées d'immersion »

Date : lundi 14/11/16, 9h00-15h00 au CRéSaM

Cette dernière journée, importante, sera l'occasion pour les participants d'échanger sur leur expérience vécue lors des « Journées d'immersion », de partager leurs acquis et de mutualiser leurs savoirs.

Le CALENDRIER 2016 en un coup d'œil !

Programme 2016	
Janvier	
Lundi 11 janvier	Moi, les autres et le groupe : du Je au Nous (1)
Lundi 18 janvier	Moi, les autres et le groupe : du Je au Nous (2)
Lundi 25 janvier	Le système des soins de santé en Belgique
Février	
Lundi 8 février	L'expression de soi, de son histoire, par différentes voix(es) (1)
Lundi 22 février	L'expression de soi, de son histoire, par différentes voix(es) (2)
Mars	
Lundi 7 mars	Les droits du patient (1)
Lundi 21 mars	Les droits du patient (2)
Avril	
Lundi 11 avril	Les associations d'usagers et les comités d'usagers
Lundi 25 avril	Du Nous au Politique
Mai	
Lundi 9 mai	La prise de parole en public, tout un art ?
Lundi 23 mai	Être représentant des usagers, mode d'emploi ?
Juin	
Lundi 6 juin	Découvrir des approches de justice sociale (1)
Lundi 20 juin	Découvrir des approches de justice sociale (2)
Lundi 27 juin	Bilan de la formation et perspectives /préparation des « Journées d'immersion »
JUILLET/AOÛT	Sélection des lieux d'immersion et signature des conventions d'immersion
Septembre/Octobre	Journées d'immersion
Novembre	
Lundi 14 novembre	Débriefing des « Journées d'immersion »

Infos pratiques

Lieu : Au CRéSaM, Centre de RÉférence en SAnté Mentale
Boulevard de Merckem n°7 à 5000 Namur
(à 2 min. à pied de la gare de Namur, sortie « Boulevard du Nord »)

Horaire : Accueil-café dès 9h00
Début à 9h30 - Fin à 15h00

Frais de transport, repas de midi et boissons pris en charge par Psytoyens

Contact ? Julie Delbascourt au 0495/18.88.42 ou j.delbascourt@psytoyens.be

Talon d'inscription 2016

PSYTOYENS. asbl
Concertation des usagers en santé mentale

Place E. Dupont 1
4000 Liège
GSM : 0498/11.46.24

Les Voix(es) de la participation

Formation, rencontres et échanges - Cycle 2016

Nom :.....

Prénom :.....

Adresse :.....

.....

.....

Téléphone/GSM :.....

E-mail :.....

Merci de compléter le talon d'inscription ci-dessus et de le renvoyer par email avant le 11 décembre 2015 à **j.delbascourt@psytoyens.be**.

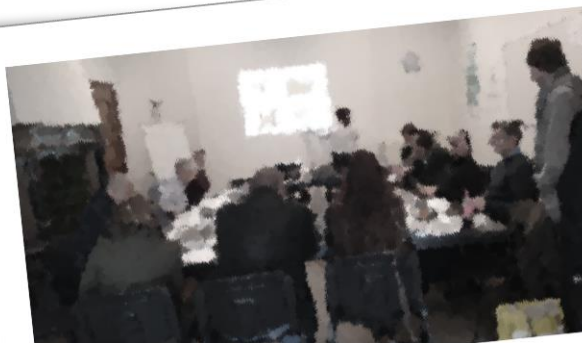
Une rencontre préalable avec chaque participant sera organisée le lundi 14 décembre ou le mercredi 16 décembre.

Si vous ne disposez pas d'une adresse e-mail, contactez-nous :

- par téléphone au 0495/18.88.42
- par courrier : Psytoyens ASBL, Place Emile Dupont n°1
  4000 Liège

Merci et à bientôt !

Participation santé mentale geestelijke gezondheid



PSYTOYENS ASBL - Concertation des usagers en santé mentale
Place Émile Dupont, 1
4000 Liège

Contact :

info@psytoyens.be
www.psytoyens.be

0498/11.46.24
0495/18.88.42